



Een SUPER leuk interview met Janine

SUP: samen slimmer werken

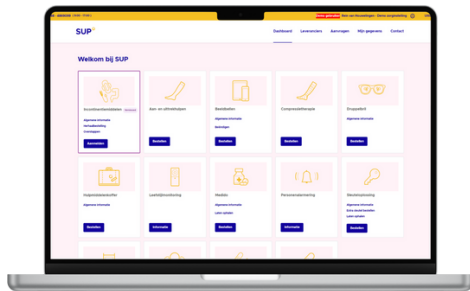
Inmiddels werken we bijna een jaar met SUP, het bestelplatform van de zorg waarmee je rechtstreeks vanuit het ECD eenvoudig zorghulpmiddelen bestelt – in slechts een paar klikken. Onze projectleider Janine neemt je in dit interview graag mee in hoe we SUP tot nu toe hebben ervaren, wat het ons oplevert in de praktijk én wat we de komende tijd nog kunnen verwachten.



Janine Bijma, projectleider
zorgtechnologie en innovatie

Waarom hebben we als organisatie gekozen voor SUP?

Uit eigen ervaring wist ik dat het bestellen van gebruikersartikelen en hulpmiddelen een tijdrovend proces is binnen de wijkverpleging. SUP helpt onze collega's om dit proces anders in te regelen en de administratieve lasten te verminderen zodat er meer tijd overblijft voor de cliëntenzorg. Bovendien heeft SUP een breed assortiment met alles op 1 plek wat zorgt voor overzicht en gebruiksgemak.



Hoe reageren collega's op werken met SUP?

Goed, maar we zijn nog niet bij ons doel. We zien dat er al veel gebruik wordt gemaakt van de uitleenmodule, doordat dit bestelproces voor de koppeling met SUP een tijdrovend proces was. Daarnaast zien we dat nog niet alle wijkteams het gebruiksgemak van SUP hebben ervaren, hier willen we ons dan ook de komende periode op richten.

Leuke quote van een collega: "SUP bespaart mij tijd en vermindert de administratiefrustratie."

Onze collega's geven aan dat SUP hen veel tijd bespaart. Een collega vertelt: "Voor SUP moesten we altijd bellen met een huisarts of leverancier voor het bestellen van wondmaterialen of uitleenproducten, dat kon wel 45 minuten duren. Dankzij SUP is dat verleden tijd. Met een paar drukken op de knop worden de cliëntgegevens overgenomen uit Nedap en is alles de volgende dag al geregeld."

Wat kunnen we de komende tijd nog verwachten van SUP?

De komende periode willen we de collega's die nog geen of weinig gebruik hebben gemaakt van SUP, kennis laten maken met SUP zodat ook zij de meerwaarde van dit platform zullen gaan ervaren. Verder zullen we steeds meer de focus van de uitleenmodule gaan verleggen naar het bestellen in de wondmodule.

Bovendien kunnen we als TSN niet wachten op de module voor het bestellen van de steunkoushulpmiddelen. Het bestellen van deze producten is momenteel erg versnipperd en we verwachten door SUP hierin een grote verbetering.

Neem een keer de tijd om te ontdekken dat SUP niet meer is als de bol.com voor de zorg.

± **6**
MIN

Besteltijd

Voor bestellingen in **alle** categorieën
zorghulpmiddelen op SUP.

Wat vind je zelf het leukste of meest interessante aan dit project?

De implementatie van SUP vraagt om een gedragsverandering van onze medewerkers. Ik vind het leuk om telkens te kijken wat er nodig is om collega's uit te nodigen om te bestellen via SUP. Het leukste hieraan vind ik het achteraf terug horen van de succesverhalen.

Wil je bestellen op SUP ook een keer proberen?

Alle collega's in de wijk hebben een SUP-account. Heb je bijvoorbeeld uitleen hulpmiddelen of wondartikelen nodig? SUP heeft het allemaal! Je gaat naar SUP via Nedap ONS -> Dossier -> snelkoppelingen -> SUP.NL

SUP